

اسم المقرر: علم الجودة	العام الجامعي: ٢٠٢٠-٢٠٢١
الفرقة: الاولى	الفصل الدراسي: الثاني
الدرجة النهائية: ٨٠ درجة	التاريخ: ٢٠٢٠/٧/١٤
استاذ المادة: د/جيهان عوض- د/مي الغريب	الزمن: ساعتين

السؤال الاول (٢٢ درجة)
ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة غير الصحيحة :

١	عرف ويبستر الجودة على انها صفة او درجة تفوق يمتلكها شى ما ، كما انها تعنى درجة الامتياز.
٢	البنية التحتية هي احد مكونات عناصر مخرجات النظام التعليمي .
٣	يتكون النظام لاي منظمة من ثلاث مكونات رئيسية لا يبني بدونها وهي المدخلات والعمليات والمخرجات.
٤	المخرجات المستهدفة هي احد اهم مدخلات النظام التعليمي الحديث .
٥	الفعالية تعني الاستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة "المدخلات" من أجل الحصول على نتائج ومخرجات معينة.
٦	جودة المخرج تعنى القيام بالعمال وفق المعايير المحددة.
٧	من الفوائد التي يمكن ان تتحقق من تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم دراسة متطلبات المجتمع واحتياجات افراده والوفاء بتلك الاحتياجات.
٨	من مزايا تطبيق الجودة الشاملة ومردودها على المؤسسات التعليمية هي عدم مشاركة جميع العاملين في إدارة المؤسسة التعليمية لكون ان كل فرد على علم ودراية واضحة بدوره ومسؤولياته.
٩	من التحديات التي تواجهها الجامعات لتطبيق الجودة الشاملة هو غياب التنافسية فى الاسواق العالمية لخريجي الجامعات.
١٠	الهدف من الاعتماد هو طمانة الراى العام بان البرامج وخريجها ذات كفاءة او مهارة تحقق تطلعاته وطموحاته وفى الحصول على موارد بشرية مؤهلة تاهيلا عاليا لمزاولة المهنة بنجاح .
١١	الوظيفة الشهادية للتقييم تهدف الى التاكيد من تملك الكفاية للحكم بنجاح المؤسسة او اخفاقها.
١٢	اهمية التقييم فى مجال التعليم العالى هو الوقوف على نقاط القوة ونواحي الضعف فى المحتوى واساليب التدريس.
١٣	يهدف التقييم القبلى الى تصحيح مسار العملية التعليمية ، ومعرفة مدى تقدم الطالب.
١٤	التقييم الختامى هو عملية اجرائية تقويمية يتم القيام بها قبل نهاية البرنامج التعليمى لاعطاء تقدير وحكم على المحصلة النهائية من سلوك الطالب.
١٥	ينتج عن تطبيق مبادئ كروزبى فى جودة التعليم الجامعى هو قلة الوقوع فى الاخطاء
١٦	من اهم المبادئ الرئيسية التي يقوم عليها مواصفات الايزو ٩٠٠٠ التناسق فى الاتجاه الدولى نحو تقدير وتنمية توقعات العملاء بما يتعلق بجودة السلعة او الخدمة المقدمة.
١٧	من دور التقييم فى الاعتماد تحسين مستوى اداء التدريسين من الاستناد الى المعلومات التي يوفرها التقييم
١٨	يعتبر الطالب والاموال والسياسات والمعدات من مدخلات النظام التعليمى
١٩	التغذية العكسية من مكونات العملية التعليمية الحديثة
٢٠	الاعتماد المؤسسي هو الاعتراف بالكفاية لممارسة مهنة معينة في ضوء معايير تصدرها هيئات ومنظمات مهنية متخصصة على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، كالاتحادات والروابط والنقابات المهنية الخاصة بكل مهنة
٢١	الفعالية التعليمية يقصد بها تحقيق مخرجات عالية الجودة في ضوء رؤية المؤسسة ورسالتها من خلال

	المتعلم المعلم المنهج الدراسي.	
٢٢	عدد معايير الاعتماد التعليم العالي بجمهورية مصر العربية ١٢ معيار ولكل منها عدد من المؤشرات يتراوح بين ١١ و ١٤ مؤشرا .	

السؤال الثاني (١٤ درجة)

اكمل الاتي:-

- (١) من مزايا تطبيق الجودة الشاملة ونظمها ما ياتي:
.....،،
- (٢) تؤدي فلسفة جوران في تطوير جودة التعليم الجامعي الى ما يلي:
.....،،
- (٣) تقوم فلسفة بالدريج وجودة التعليم العالي على اهمية ما يلي
.....،،
- (٤) تتجلى اهمية التقييم في مجال التعليم الى
.....،،
- (٥) تعتمد المؤسسة في تقييمها الذاتي علي و.....
- (٦) من خصائص المعايير،.....
- (٧) المعايير الاكاديمية المرجعية ARS هي
.....
- (٨) مكونات نظام العملية التعليمية،،
.....،

السؤال الثالث (١٤ درجة)

اكتب التعريف المناسب لكل من المصطلحات الاتية

١. أسلوب في الممارسة الإدارية، يتطلب تحولا كبيرا في طريقة إدارة مدخلات المؤسسة للعملية التعليمية؛ بهدف الوصول إلى التحسن المستمر للمخرجات والخدمات التي تقدمها بما يضمن رضا المستفيدين من العملية التعليمية. ()
٢. الحد الأدنى من المعارف والمهارات المطلوبة تحقيقها من خلال البرنامج التعليمي من أجل اعتمادة من الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد ويتم الرجوع إليها في صياغة الاهداف ونواتج التعلم المستهدفة عند توصيف البرنامج التعليمي ()
٣. الاعتراف الذي تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية، إذا تمكنت من معايير جودة عناصر المنظومة التعليمية بالمستوى المحدد من قبل الهيئة. ()
٤. عامل او متغير كمي او نوعي يوفر وسيلة بسيطة موثوقة لقياس الانجاز او للكشف عن التغيرات المرتبطة بالتدخل او للمساعدة على تقدير اداء متدخل. ()
٥. هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الاداء بمرور الوقت للاستدلال على مدى تلبيتها لمستويات الاداء المتفق عليها، وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير .
()

