



# ميثاق أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة المصري

## 2023

النقابة العامة للتمريض - 5 شارع السرايا - العنيل - القاهرة

[www.egynursingsyndicate.org](http://www.egynursingsyndicate.org)

+20 23687627 / +20 23626510



CamScanner

## السادة المساندين لايجاد بيئة آمنة لتطبيق ميثاق أخلاقيات مهنة التمريض والقبالة

م	الأسم	الوظيفة	التوقيع
١.	أ.د. / خالد عبد الغفار	معالى ووزير الصحة والسكان	
٢.	د. كوثر محمود محمود	نقيب عام التمريض المصري	
٣.	د / نعيمة حسن القصير	ممثل منظمة الصحة العالمية مكتب مصر	
٤.	أ.د/ أشرف محمود حاتم	رئيس لجنة الصحة بمجلس النواب	
٥.	أ.د / على مهران	رئيس لجنة الصحة بمجلس الشيوخ	
٦.	أ.د / محمد مصطفى لطيف	الرئيس التنفيذي للمجلس الصحي المصري	
٧.	د / احمد حسين السبكي	رئيس الهيئة العامة للرعاية الصحية	
٨.	أ.د/ حسام عبد الغفار	أمين علم المستشفيات الجامعية	
٩.	أ.د / احمد عبد الحميد طه	رئيس الهيئة العامة لاعتماد والرقابة	
١٠.	أ.د / شادية عبد القادر	رئيس لجنة قطاع تعميم التمريض بالمجلس الأعلى للجامعات	

**السادة المشاركين**  
**في تحديث ميثاق أخلاقيات مهنتي التمريض و القباله في جمهورية مصر العربية**

الاسم	الوظيفة
د/ كوثر محمود محمود	نقيب عام التمريض المصري
د/ نعيمة حسن القصير	ممثل منظمة الصحة العالمية لمصر
د/ شادية عبد القادر	رئيس قطاع لجنة تعليم التمريض المجلس الأعلى للجامعات
السادة عمداء كليات التمريض	
أ.د / سحر موسى	عميد كلية التمريض جامعة عين شمس
أ.د / مها عادل	عميد كلية التمريض الجامعة البريطانية
أ.د / صباح الشرفاوي	عميد كلية التمريض جامعة 6 أكتوبر
الهيئة العامة للرعاية الصحية	
أ. شيرين محمد سعد	مسئول التمريض بالمقر الرئيسي للهيئة العامة للرعاية الصحية
أ. نانسي علاء الدين	مسئول التعليم الفني بالمقر الرئيسي للهيئة العامة للرعاية الصحية



كلمة السيد الأستاذ الدكتور

**خالد عبد الغفار**

معالي وزير الصحة و السكان

بناتي وأبنائي، أعضاء هيئة التمريض والقبالة المصرية أتقدم إليكم بهذه الكلمة تقديراً لما تبذلوه من جهد من أجل الارتقاء بمهنة التمريض وأن مهنتي التمريض والقبالة تقومان على أسس علمية وأخلاقية بجانب المسؤوليات والواجبات المهنية لهما وهي الواجبات الأدبية والسلوكية والمهنية.

ولهاتين المهنتين آداب خاصة تحكم وتنظم العمل بهما، وعلى كل ممرض وممرضة الفهم والوعي وتقدير قواعد ومبادئ الآداب والسلوكيات فور انتسابهما لهذه المهن العريقة وأن يدرّبوا أنفسهم على ممارسة واحترام تلك المبادئ سواء في حياتهم الخاصة أو العامة.

تقر أخلاقيات مهنة التمريض والقبالة بحقوق الإنسان بغض النظر عن العرق، أو اللون، أو العقيدة، أو الجنس. وتوصي أخلاقيات المهنة بضمان العدالة والمساواة في الوصول إلى الرعاية الصحية الآمنة بدون تمييز من خلال الاهتمام بالمريض وأسرته ومجتمعه ويشمل ذلك العناية بالبيئة المحيطة به من خلال التنقيف والإرشاد الصحي للارتقاء بصحة المواطن المصري.

أعانكم الله وجعلكم سنداً ودعماً لمصرنا الحبيبة

**أ.د/ خالد عبد الغفار**

وزير الصحة والسكان

كلمة السيدة الدكتورة / كوثر محمود محمود  
نقيب عام التمريض



{ إِنَّمَا الْأَمْرُ الْأَخْلَاقُ، مَا بَقِيَتْ  
فَإِنَّ هَمَّ لَاهِبَتْ أَخْلَاقُهُمْ لَاهِبُوا }

زميلاتي وزملائي أعضاء هيئة التمريض أهدي إليكم ميثاق أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة المصري ولدي الثقة في أننا لن ندخر جهدا في سبيل تحقيق كافة القيم والأهداف المدونة بالميثاق حيث نضع عليكم من آمال وطموحات في تطوير المنظومة الصحية المصرية من خلال الالتزام بالنواحي الإنسانية، الأخلاقية، العلمية والعملية على السواء.

إن ميثاق أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة المصري هو اتفاق وإجماع لجميع القيادات التمريضية والصحية المصرية للالتزام والتوعية به وصولاً إلى رعاية تمريضية مبنية على الأدلة والبراهين وكفاءة وجودة عالية لتحقيق رضا متلقي ومقدمي الخدمة الصحية، وأيضا جميع أفراد المجتمع.

جعلكم الله زخراً لمصر

ودفقكم لما يهبه ويرضيه

**د. كوثر محمود**

نقيب عام التمريض المصري

## قسم المهنة

أقسم بالله العظيم أن أخلص في عملي واثق الله في مهنتي وأحترم قوانينها وأنظمتها وأؤدي مهامى بكل كفاءة وإخلاص وأن أستند في أدائى على المعرفة المستمدة من علوم التمريض وأبذل قصارى جهدى لرعاية كل من وكل إلي رعايتهم وأحفظ كرامتهم وأكتم سرهم وأدافع عن حقوقهم وحمائتهم من أى أذى وأن لا أخشى في قول الحق لومة لائم و أوفر بيئة آمنة للمريض والأسرة والمجتمع و أن استمر فى تطوير نفسي و أوقر من علمنى وأحترم وأتعاون مع زملائى فى المهنة على البر والتقوى.

((والله على ما أقول شهيد))

Egyptian Nursing Syndicate  
١٩٧٦

## الرؤية

الارتقاء بأخلاقيات وآداب مهنتي التمريض والقبالة والأداء السلوكي والمظهر العام لدى أعضاء مهنتي التمريض والقبالة

## الرسالة

تعزيز المسؤولية المهنية والمساءلة والإلتزام بآداب أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة لدى أعضاء مهنتي التمريض والقبالة

## الهدف العام

تحديد الإطار العام للأخلاقيات المهنية و الآداب و الممارسات المهنية والقيم المجتمعية والمسؤوليات والمساءلة والحقوق والواجبات التي تحدد وتوجه أخلاقيات ممارسة مهنتي التمريض والقبالة خلال الأدوار المختلفة التي يقوم بها أعضاء مهنتي التمريض ضمن الفريق الصحي

# الباب الأول

## مفاهيم ومصطلحات

### عامة



- تعريف الأخلاقيات
- تعريف المهنة
- تعريف أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة
- تعريف المساءلة والمحاسبة
- مبادئ قيم وأخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة
- مبادئ وقيم البحث العلمي
- أسس وقوانين مهنتي التمريض والقبالة
- اتخاذ القرار في حل المشكلات الأخلاقية



# التعريفات

## تعريف أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة:

هي الممارسات والمعتقدات والمعايير الإيجابية للفرد والأسرة والمجتمع وملتقى الخدمة طبقا لضوابط واضحة وأمنة.

## تعريف المهنية:

هي ممارسة العمل وفق قواعد وضوابط واضحة متعارف عليها طبقا للوائح والقوانين المنظمة للمهنة.

## تعريف أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة:

هي القواعد الأخلاقية الإيجابية لسلوك وأداء أعضاء مهنتي التمريض والقبالة للقيام بمهامهم التي تنبثق عن الثقافة بمهام المهنة وتحفظ حقوق العاملين وملتقى الخدمة ( مرضى أو أصحاء ) ولا تتعارض مع القيم والمبادئ والمعتقدات والأعراف السائدة في المجتمع وتحدد العلاقة المهنية بين أعضاء مهنتي التمريض والقبالة مع أعضاء الفريق الصحي طبقا للوائح والقوانين المنظمة للمهنة.

## الاخلاص والايجابيه:

- الالتزام بعمل كل ما هو جيد ومفيد بضمير .

## الاحترام:

- الالتزام بتكريم وتمييز كل شخص وتعزيز بيئة عمل آمنة من الشمول والكياسة والثقة والتواصل المفتوح.

## كف الاذي:

- الالتزام بالامتناع عن الاذي والضرر لكل من مقدمي وملتقى الخدمة والمجتمع بأكمله .

## العدالة والانصاف:

- المساواه في تقديم الرعاية التمريضية والقبالة حسب حالة متلقي الخدمة صرف النظر عن النوع - السن - الجنس - المعتقدات - اللون

### النزاهة:

- الاستقامة والخلو من النقائص وفعل الشئ الصحيح والبعد عن الشبهات في ضوء اللوائح والقوانين .

### الدفاع:

- حماية حقوق متلقي ومقدمي الخدمة من الافراد والاسر والمجتمع طبقا للوائح والقوانين المنظمة للمهنة .

### الرعاية:

- تقديم الخدمات التمريضية والقبالة المحددة لتلقى الخدمة وفقا لاحتياجاته وسياسة المؤسسة الصحية

### الاستقلالية:

- احترام مقدمى ومتلقى الخدمة وتمكينه من المشاركة فى طرق الرعاية الصحية المقدمة

### الصدق:

- الالتزام بقول الحق وتجنب الكذب ومخادعة الاخرين .

### المساءلة والمحاسبة:

- المساءلة: هي السؤال عن إجراء تم القيام به ضمن إطار الأعمال التي يقوم بها أعضاء مهنتى التمريض والقبالة.

- المحاسبة: هي إجراء يلى المساءلة وتعني محاسبة أعضاء مهنتى التمريض والقبالة عن الكيفية التي مارسوا وأدوا بها متطلبات دورهم واتخاذ موقف لممارسته التي من المفترض أن يقوموا بها طبقا لإطار أخلاقيات المهنة ومسئوليتها التي تنص عليها اللوائح والقوانين (اتباع سياسة الثواب والعقاب).

### مبادئ وقيم أخلاقيات مهنتى التمريض والقبالة

- تنشأ القيم من الدين، الثقافة، الصفات الشخصية، والقيم المهنية في علوم المهنة.

### ومن أهم القيم في مهنتي التمريض والقبالة:

- أن يحترم أعضاء مهنتي التمريض والقبالة احتياجات متلقي الخدمة وقيمه وثقافته.
- أن يتقبل أعضاء مهنتي التمريض والقبالة حقوق متلقي الخدمة في الاختيار فيما يتعلق بتلقي الرعاية بما لا يتعارض مع حالته الصحية والخطه العلاجية.
- أن يعزز ويتحمل أعضاء مهنتي التمريض والقبالة تقديم رعاية متميزة لكل أفراد المجتمع.
- أن يحتفظ أعضاء مهنتي التمريض والقبالة بسرية أي معلومات يحصلون عليها في إطار المهنة وأن يتم استخدامها فقط عند الحاجة للمشاركة في المعلومات بغاية توفير العلاج قانونيا او طبيا والسلامة للفرد، وأن يتأكدوا من حماية وأمان المريض.
- أن يحرص أعضاء مهنتي التمريض والقبالة على سلامة متلقي الخدمة وتقديم الرعاية الآمنة له.
- أن يتحمل ويضمن أعضاء مهنتي التمريض والقبالة المسؤولية والمساءلة المرتبطة بأدوارهم.
- أن يعمل أعضاء مهنتي التمريض والقبالة على توفير البيئة الأخلاقية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية التي تساعد على تحسين الصحة لمتلقي الخدمة.

### أخلاقيات البحث العلمي

- تطبيق قوانين وأساسيات المبادئ الأخلاقية في عمل البحث العلمي وهي كالتالي:
- ١ - احترام الأفراد: يجب احترام حق تقرير المصير والاختيار المستقل لمتلقي الخدمة في المشاركة من عدمها ويتفرع منه مبدأ احترام وحماية غير القادرين من الاستغلال من الأطفال والأفراد ذوي الهمم .
  - ٢ - المنفعة: الالتزام بتأمين الأفراد والعمل الإيجابي لصالحهم وتعظيم الفوائد التي يمكن أن تتحقق.

- ٣ - عدم الضرر من خلال الالتزام بعدم الضرر لمقدمي ومتلقي الخدمة المشاركين في البحث العلمي .
- ٤ - حماية سرية البيانات من خلال الحفاظ على سرية البيانات التي يعطيها الخاضعين للدراسة ويجب حذف البيانات التي تؤدي للتعرف على المشاركين في الدراسة.
- ٥ - التزام الباحث بتقديم المعلومات الكاملة عن طبيعة البحث وغايته وفوائده المرجوة والمخاطر المتوقعة منه.
- ٦ - أخذ موافقة المشاركين في البحث كتابيا وتوقيع الخاضعين للدراسة أو من ينوب عنهم على الموافقة .
- ٧ - من حق المشارك في الدراسة الانسحاب الكامل دون أي ضرر.
- ٨ - التزام الباحث بالمحافظة على سلامة المشاركين في الدراسة وتأمين راحتهم وأمانهم وخصوصياتهم في كافة مراحل البحث.
- ٩ - أن يكفل للمشارك في البحث الحق في الاطلاع على البيانات الخاصة به عند الطلب.
- ١٠ - توفير العلاج مجانا للمشاركين في الدراسة لأي نوع من الإصابات أو المضاعفات المتعلقة بالبحث.
- ١١ - ألا تتعارض فرضية البحث ومخرجاته مع الإطار الأخلاقي ومبادئ حماية الإنسان والمجتمع.

#### قوانين وأسس مهنتي التمريض والقبالة :

- تطبيق القوانين والأسس التالية أثناء ممارسة مهنتي التمريض والقبالة وتشتمل على :-
- قوانين وزارة الصحة والسكان ، وزارة التعليم العالي ونقابة التمريض المصري .
- قوانين المجلس الأعلى الصحي المصري.
- قانون أخلاقيات البحث العلمي والأبحاث السريرية.
- قوانين المجلس القومي للمرأة.
- استراتيجية حقوق الإنسان.
- أسس الرعاية الصحية الآمنة.
- أسس تجريم العنف والتنمر والممارسات الضارة ضد المرأة مثل (ختان الإناث – الزواج المبكر) .

### أسس اتخاذ القرار في حل المشكلات الأخلاقية:

تطبق القوانين والأسس التالية أثناء ممارسة مهنتي التمريض والقبالة وتشتمل

على:

- ١ - تشكيل لجنة متخصصة لدراسة المشكلات واتخاذ القرارات التأديبية إن لم توجد في المؤسسة الصحية .
- ٢ - تقييم الموقف ودراسته من خلال جمع المعلومات الكافية عن المشكلة من جميع أبعادها الأخلاقية، العلمية، العملية، الاجتماعية وغيرها .
- ٣ - دراسة كل حالة في ضوء معطياتها وتحديد الاختلافات الأخلاقية التي أدت إلى حدوث المشكلة الأخلاقية .
- ٤ - وضع خطة وأهداف وإجراءات للوصول إلى حل المشكلة .
- ٥ - تطبيق إجراءات حل المشكلة .
- ٦ - تقييم ما تم اتخاذه من إجراءات وكيفية تحقيق الأهداف لحل المشكلة .
- ٧ - عدم اتخاذ القرار بشكل فردي، والاستناد برأي اللجنة المتخصصة في المؤسسة الصحية .
- ٨ - توثيق المشكلة والقرار الذي تم التوصل إليه لحل المشكلة .

\*\*\*

## الباب الثاني

المسؤوليات والحقوق والخصائص  
الأخلاقية في الرعاية التمريضية  
والقبالة والعلاقات بين أعضاء  
مهنتي التمريض والقبالة



تقديم الرعاية التمريضية والقبالة لمتلقي الخدمة لا تنحصر في الجهد الفردي من قبل أعضاء مهنتي التمريض والقبالة، وإنما هي حصيلة توافر مجموعة من الحقوق والمسؤوليات الأخلاقية بشكل مباشر أو غير مباشر لعدد من الجهات والأفراد على النحو التالي:

- مسؤوليات النقابة.
- مسؤوليات القطاع الصحي.
- مسؤوليات القطاع التعليمي.
- مسؤوليات أعضاء مهنتي التمريض والقبالة تجاه المهنة.
- مسؤوليات أعضاء مهنتي التمريض والقبالة تجاه الزملاء.
- مسؤوليات أعضاء مهنتي التمريض والقبالة تجاه المؤسسة التي يعملون فيها
- مسؤوليات أعضاء مهنتي التمريض والقبالة تجاه المجتمع.
- الممرض/ة والقبالة.
- حقوق متلقي الخدمة.
- حقوق أعضاء مهنتي التمريض والقبالة.

### مسؤوليات النقابة

- وضع تشريعات العمل والمعايير العامة لممارسة مهنتي التمريض والقبالة التي تدعم القيم والسلوكيات الأخلاقية والتأكد من تفعيلها والالتزام بها من أجل:
  - توفير بيئة عمل آمنة لأعضاء مهنتي التمريض والقبالة.
  - المحافظة على حقوق مهنتي التمريض والقبالة بالمؤسسات الصحية.
  - متابعة وتقييم أداء ممارسي المهنة والدفاع عنها.
  - تحديث ميثاق أخلاقيات مهنتي التمريض والقبالة ونشره ودعم التزام أفراد مهنتي التمريض والقبالة به .

- تشكيل مجالس معنية من النقابة لدراسة مشاكل التمريض والقبالة ومحاسبة أعضاء مهنتي التمري والقبالة مهنيا .
- توجيه أعضاء مهنتي التمريض والقبالة في جميع القضايا أثناء ممارسة المهنة .

• التأكيد من الالتزام بشروط ممارسة مهنتي التمريض والقبالة من خلال الشهادات الآتية:

- الحصول على شهادة معتمدة من جهة معترف بها تفيد دراسة التمريض والقبالة وتجريم ما يخالف ذلك .
- الحصول على ترخيص مزاولة مهنتي التمريض والقبالة .
- الالتزام بتطبيق القوانين الملزمة بممارسة مهنتي التمريض والقبالة .
- الالتزام بالتوصيف الوظيفي أثناء ممارسة مهنتي التمريض والقبالة .

### مسؤوليات القطاع الصحي

( وزارة الصحة والسكان - المستشفيات الجامعية والجهات الأخرى )

- وضع النظم والأسس لحقوق متلقي الخدمة وتعريفه بها والحفاظ عليها للحفاظ علي حياته واحترام جسده وأعضائه في جميع الممارسات التمريضية والقبالة ، مع مراعاة الخصوصية في حالة النقل من مكان إلى آخر أو الوفاة .
- وضع النظم والأسس لضمان تقديم الرعاية التمريضية والقبالة الآمنة بأسلوب علمي مع احترام حقوق الإنسان وقيم ومعتقدات متلقي الخدمة .
- وضع أسس لضمان تقييم أداء أعضاء مهنتي التمريض والقبالة بشكل دوري عادل حسب واجباتهم المهنية وطبقا للقوانين المنظمة للعمل .
- توفير الأعداد الكافية من أعضاء مهنتي التمريض والقبالة المؤهلين بما يتناسب مع حجم العمل، ووفق المعدلات المرجعية في المؤسسات الصحية . مع عدم الزام أعضاء مهنتي التمريض والقبالة بأعمال غير تمرضيه .
- توفير بيئة العمل الآمنة والأجهزة والمعدات والمستلزمات اللازمة لتقديم الرعاية التمريضية والقبالة بكفاءة وجودة عالية .



- توفير الحوافز المادية والمعنوية لأعضاء مهنتى التمريض والقبالة والدفاع عنهم وحمايتهم والمحافظة على حقوقهم مع توفير الرعاية الصحية الوقائية والعلاجية والتأهيلية والنفسية لأعضاء مهنتى التمريض والقبالة، بما يضمن سلامتهم الصحية.
- دعم وإتاحة الفرص لأفراد مهنتى التمريض والقبالة للتطوير والتدريب والتعليم المستمر مع تعزيز دور أعضاء مهنتى التمريض والقبالة في الرعاية والإدارة.
- توعية أعضاء مهنتى التمريض والقبالة بحقوقهم وواجباتهم الوظيفية والسياسات الفنية والإدارية للمؤسسة.
- تحديد عدد ساعات العمل لأعضاء مهنتى التمريض والقبالة حسب المعدلات المتعارف عليها بقانون العمل.
- التواصل مع النقابة والجهات المعنية للإبلاغ عن الحوادث العرضية التي تتعلق بسوء الممارسة المعنية لأعضاء مهنتى التمريض والقبالة.

### مسؤوليات القطاع التعليمي

- وضع الموضوعات ذات الصلة بأخلاقيات مهنتى التمريض والقبالة ضمن مناهج التعليم التمريضي والقبالة.
- توعية طلاب التمريض بدور النقابة وشروط مزاوله المهنة والقوانين والأنظمة التي تتعلق بذلك.
- توعية طلاب التمريض بأهمية اتباع الأسس والأخلاقيات المهنية عند ممارستهم للمهنة.
- تعريف وتدريب طلاب التمريض والقبالة على اتخاذ القرارات المهنية الآمنة عند التعرض لموقف وقضايا أخلاقية متعلقة بممارسة المهنتين.
- إجراء وتوثيق ونشر وتطبيق نتائج الأبحاث التي تهدف إلى تطوير مهنتى التمريض والقبالة.

## مسؤوليات أعضاء مهنتي التمريض والقبالة اتجاه مهنتي التمريض والقبالة

- احترام حقوق متلقي الخدمة وحق الحياة والكرامة.
- الالتزام بتطبيق التشريعات المتعلقة بالمهنتين وممارستها والنظم الإدارية بالمؤسسة.
- التصرف برحمة وحكمة ودقة مع متلقي الخدمة وذويهم.
- الحفاظ على سرية وخصوصية كل ما يتعلق بمتلقي الخدمة.
- تقديم الرعاية التمريضية والقبالة لمتلقي الخدمة بغض النظر عن السن، الجنس، العرق، العقيدة واللون.
- تقديم الرعاية الصحية التمريضية والقبالة في إطار مهني آمن للأفراد والأسر والمجتمع مع التنسيق والتواصل الفعال مع أعضاء الفريق الصحي.
- التحلي بأخلاقيات المهنتين أينما كان موقع وطبيعة العمل مع الظهور بمظهر مهني لائق.
- المصادقية في توثيق المعلومات ونقلها إلى المعنيين من أعضاء الفريق الصحي بسرية تامة.
- إبلاغ إدارة المؤسسة فوراً عند حدوث أي خطأ مهني.

### مسؤوليات أعضاء مهنتى التمريض والقبالة تجاه الزملاء في العمل

- التعاون الفعال مع أفراد الفريق الصحي والعاملين والمحافظة على العلاقات الطيبة فيما بينهم.
- إعطاء التقارير الكاملة والدقيقة عن حالة متلقى الخدمة لأفراد الفريق الصحي المشارك فى تقديم الخدمة.
- تجنب الحديث بسوء عن الزملاء وتجنب أي تعليق أو ملاحظة من شأنها الانتقاص من مهارة أو رأي أي زميل آخر في العمل.
- عدم حجب المعلومات والخبرات عن أعضاء مهنتى التمريض والقبالة حديثى التخرج

### مسؤوليات أعضاء مهنتى التمريض تجاه المؤسسة التي يعملون بها:

- المحافظة على ممتلكات المؤسسة التي يعملون بها وعلى أسرارها.
- احترام قوانين، ولوائح، ونظم العمل بالمؤسسة.
- الالتزام بمواعيد العمل والحرص عليها.
- الالتزام بالزي الرسمي التابع للمؤسسة أثناء العمل.
- حسن استخدام مستلزمات وأجهزة ومرافق المؤسسة والحفاظ عليها من أي تلف واتخاذ الإجراءات اللازمة نحو صيانتها.

### مسؤوليات أعضاء مهنتى التمريض والقبالة تجاه المجتمع:

- أن يكون مواطننا صالحا يحترم تقاليد وعادات المجتمع.
- أن يكون على معرفة واحترام بالأنظمة الصحية للدولة.
- أن يكون على دراية كافية بقوانين وتشريعات الدولة.
- التعاون مع المهتمين بالمهنة لرفع المستوى الصحي للأفراد والأسرة والمجتمع وسد احتياجات المجتمع الصحية.
- عدم المشاركة في أي فعل يمس شرف وكرامة المواطنين أو يחדش سلامتهم.

## المرضى/ة والقبالة والممارسة :

- المرضى/ة والقبالة يتحملون مسؤولية شخصية لممارسة التمريض والقبالة والمحافظة على الكفاءة من خلال التعليم والتدريب المستمر.
- المرضى/ة والقبالة يحافظون على حالتهم الصحية ولا يعرضون انفسهم للخطر ولا يتناولون أي أدوية محظورة ولا يستخدمون أدوية وعلاج ووسائل علاج المرضى لانفسهم أو لغير المرضى.
- المرضى/ة والقبالة يحافظون على معايير الأداء الشخصي والتي تنعكس إيجابيا على المهنة وثقة المجتمع بهم.
- التأكد من استخدام التقنيات والوسائل العلمية المتقدمة في تقديم الرعاية التمريضية والتي تحقق أمن وسلامة وحقوق متلقى الخدمة.

## حقوق متلقى الخدمة وذويهم:

- حق الحصول على معلومات متعلقة بحالته المرضية وعلاجه ليتمكن من المشاركة في اتخاذ القرار عن خطة علاجه.
- حق الوصول إلى الخدمات وتلقيها بدون أي تأخير.
- حق تلقي الرعاية بدون تمييز لدينه، أو عرقه، أو جنسيته، أو عمره، أو طريقة دفعه لتكاليف المعالجة، أو حالته الصحية، أو العقلية، أو الجسدية.
- حق الخصوصية والمحافظة على أسراره الصحية وغيرها وحفظ المعلومات في ملفات خاصة وألا يطلع عليها غير أعضاء الفريق الصحي المعني.
- حق متلقى الخدمة الرعاية من ممارسين مؤهلين ومختصين.
- حق المعرفة بحقوقه ومسؤولياته بناءً على معايير معتمدة.
- حق التعرف على الأنظمة والتعليمات العامة في المنشأة الصحية وأسماء فريق الرعاية الصحية المعنيين بتقديم الخدمة له.
- حق الرفض كتابيا لأي إجراء تمريضي او تابع للقبالة وأي دواء له ويجب إقناعه بضرورة العلاج وأهمية الإجراءات التمريضية والقبالة

- الموافقة المستنيرة كتابة أو الرفض للمشاركة بالأبحاث السريرية التي تجرى له داخل المؤسسة الصحية.
- الحق في المعرفة التامة عن أسباب وأهداف نقله من مكان إلى آخر داخل المستشفى أو خارجها.

### حقوق أفراد مهنتى التمريض والقبالة:

- وجود تشريعات العمل التي تساعد عضو مهنتى التمريض والقبالة على معرفة مسؤولياته وواجباته وحقوقه المهنية.
- توفير بيئة عمل آمنة وتتوافر بها سبل الحماية الصحية.
- وضوح الهيكل التنظيمي لإظهار المرجعية الإدارية المستقلة للتمريض وتوفير معايير الأداء ( أدلة العمل الإكلينيكية) ● حق أعضاء مهنتى التمريض والقبالة في تلقي التعليم التمريضي المعتمد بأعلى جودة علمية، وتوفير فرص التعليم المستمر لجميع المستويات.
- إتاحة الفرصة في المشاركة في العمل النقابي المهني والتزامه بأنظمتها وقراراتها وما يصدر عنها.
- حق أفراد مهنتى التمريض والقبالة في توفير الظروف المهنية، والاجتماعية، والاقتصادية الجيدة، والمشجعة للعمل والتي تلبى احتياجاته.
- احترام هيئة أفراد التمريض، والقبالة، ومعتقداتهم، وخصوصياتهم.
- حق أفراد هيئة التمريض والقبالة في إبداء الرأي وتقديم الاقتراحات لتحسين وتطوير نوعية العمل التمريضي والقبالة .
- التزام أعضاء مهنتى التمريض والقبالة في تولي المهام الإدارية العليا.
- إلزام المؤسسة الصحية التابع لها أعضاء مهنتى التمريض والقبالة بتوفير الرعاية الصحية الشاملة له ولأسرته.

\*\*\*

الباب الثالث

# أخلاقيات الرعاية التمريضية والقبالة



## مبادئ أخلاقيات مهنتى التمريض والقبالة:

إن احترام حقوق الإنسان التي تشتمل على الحق في الحياة، والكرامة الإنسانية والمعاملة باحترام هي معان أساسية في مهنتى التمريض والقبالة، ولا تتأثر العناية التمريضية بأي اعتبار للعرق والمعتقد واللون والسن والجنس والنظام السياسي أو الاجتماعي، لذلك يجب ربط أدوار أعضاء مهنتى التمريض والقبالة بمؤشرات متوافقة لمهامها ومسئولياتها وتكون مرتبطة بمعايير أداء للرعاية التمريضية والقبالة المتميزة لتقييم الكفاءات التمريضية Competencies Nursing/Midwifery

## مكونات الممارسة التمريضية والقبالة الأخلاقية

- تشريعات ممارسة المهنة في إطار القوانين واللوائح المنظمة لذلك.
- نظم العمل الداخلية في المؤسسة المرتبطة بمعايير أداء معتمدة.
- الإدارة والتوجيه والرقابة الفعالة والتعاون بين أعضاء الفريق الصحي.
- بيئة العمل المناسبة.
- كفاية المصادر.
- تأصيل الرقابة الذاتية "الضمير".
- أعضاء مهنتى التمريض والقبالة المتمتعين بالصفات الأخلاقية المهنية والمؤهلين علمياً وفنياً.

## أسس الرعاية التمريضية والقبالة

- الالتزام بممارسة مهنتى التمريض والقبالة بعد الحصول على ترخيص مزاوله المهنة.
- الالتزام بآداب وأخلاقيات مهنتى التمريض والقبالة.

- تحديد الأولويات لاحتياجات متلقى الخدمة ورسم خريطة الرعاية التمريضية والقبالة والتكامل مع أعضاء الفريق الصحي.
- تقديم الشرح الكافي للإجراءات التمريضية والقبالة والصحية قبل تطبيقها لمتلقي الخدمة .
- تقديم رعاية تمريضية وقبالة آمنة قائمة على معايير أداء معتمدة تلبي احتياجات كل من متلقى الخدمة وذويه من الناحية الصحية والنفسية ، والمعنوية ، و المحافظة على كرامتهم والسماح لهم باتخاذ القرارات.
- تطبيق التكنولوجيا الحديثة الرقمية والذكاء الاصطناعي بضوابط محددة طبقا لمعايير معتمدة.
- توثيق الرعاية التمريضية والقبالة ورقيا وإلكترونيا طبقا لمعايير الأداء المعتمدة.
- مراعاة إدارة الوقت في تقديم الرعاية التمريضية والقبالة.
- التثقيف الصحي لمتلقي الخدمة للالتزام بالإجراءات الصحية والوقائية.
- القياس الدوري لرضا متلقي الخدمة عن الرعاية التمريضية والقبالة المقدمة طبقا لمعايير الأداء المعتمدة.

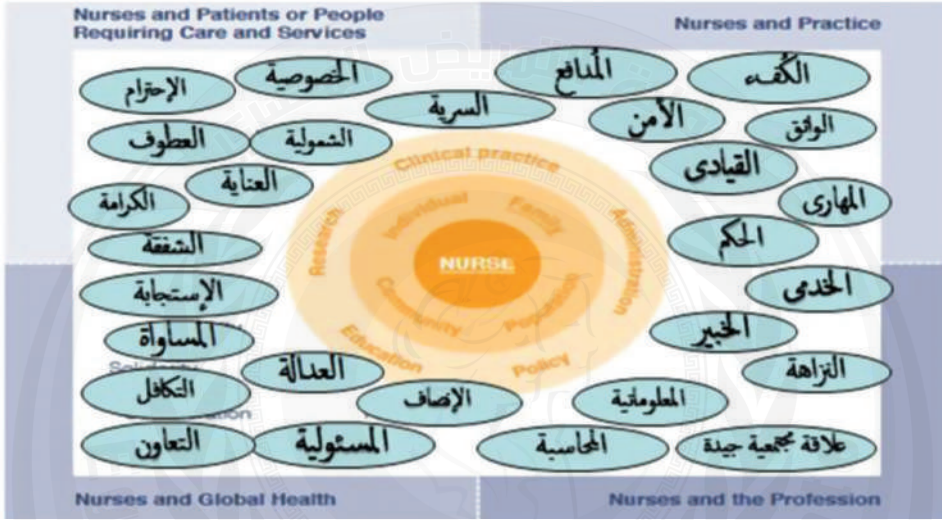


الصفات التي يجب أن يتمتع بها أعضاء هيئتي التمريض والقبالة

لممارسة مهنتي التمريض والقبالة :

الشكل التالي يوضح المواصفات والقيم الأخلاقية تبعا للمجلس الدولي للتمريض:

### ICN Code of Ethics for Nurses Professional Values



<https://www.icn.ch>

\*\*\*

## الباب الرابع

# الأخطاء المهنية



- تعريف الخطأ.
- تعريف الإهمال.
- أنواع الأخطاء.
- أمثلة الأخطاء التمريضية والقبالة.
- العوامل التي تؤدي إلى الوقوع في الخطأ.
- مظاهر الإهمال في الأعمال التمريضية والقبالة.
- المسؤولية الجنائية.
- أنواع الضرر.

### الخطأ :

هو سلوك ينتج عن عدم المعرفة بالمهام أو الإهمال أثناء إعطاء الرعاية التمريضية والقبالة وبعض الأخطاء تصل خطورتها حد إيذاء متلقى الخدمة أو إصابته بعاهة مستديمة أو فقدته لحياته.

### الإهمال :

عدم الالتزام بقواعد المهنة ونظمها وأحكامها مع عدم الاهتمام والاكتراث للأمر وعدم التفاعل المناسب للوضع القائم واستسهال الأمور

### أنواع الأخطاء التمريضية والقبالة :-

- الخطأ والإهمال في الرعاية التمريضية والقبالة.
- ممارسة العمل التمريضي والقبالة دون ترخيص.
- إمتناع أعضاء مهنتى التمريض والقبالة عن تقديم الرعاية التمريضية والقبالة.
- إفشاء سر المريض.

### أمثلة من الأخطاء التمريضية والقبالة الوارد حدوثها :

- جميع الاجراءات التمريضية والقبالة التى تؤدى بطريقة خاطئة مثال :
- إعطاء متلقى الخدمة دواء خاطئ لعدم التأكد من قواعد اعطاء الدواء الخمسة (الاسم أو الجرعة أو طريقة الاعطاء أو التوقيت أو المريض الصحيح)
- إخفاق أو تهاون في مراقبة متلقى الخدمة.
- تأدية إجراءات تمريضية/ القبالة بطريقة خاطئة

### العوامل التي تؤدي إلى وقوع الخطأ:

- التسرع في الحكم على الأمور.
- قلة المعارف والممارسات التمريضية والقبالة الصحيحة.
- عدم التقييم الصحيح.
- الكسل، النسيان، وفقد القدرة على التركيز والاجتهاد.

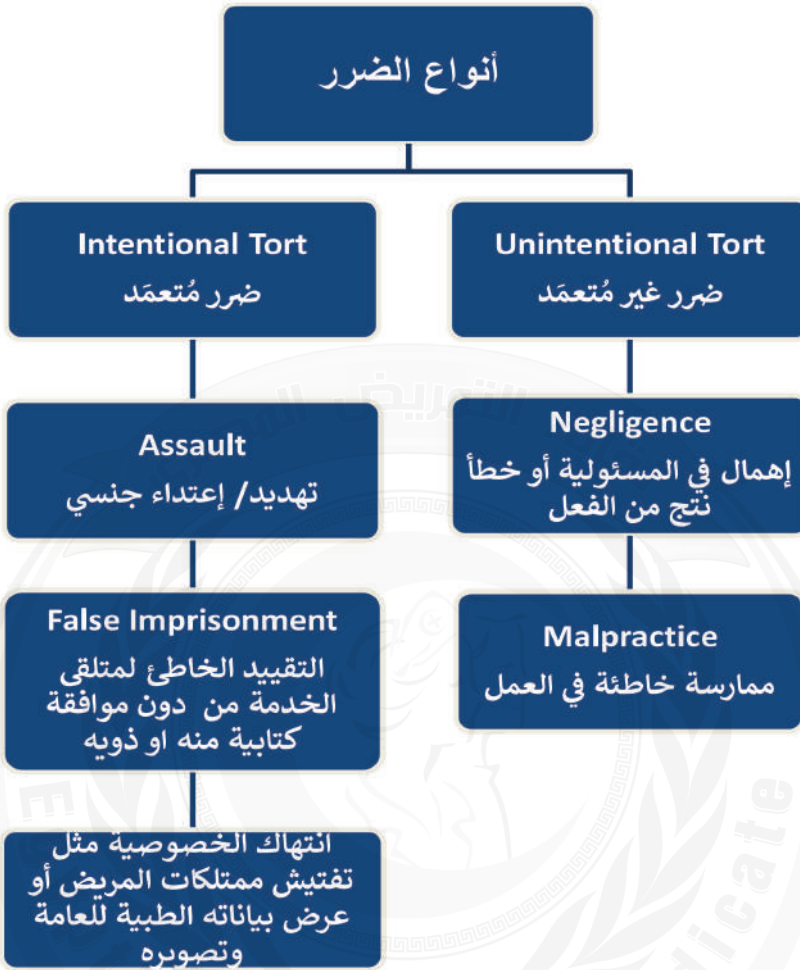
- ضعف المتابعة والملاحظة.
- إرجاء الأعمال لوقت لاحق.
- استسهال الأمور والاعتماد على الغير.
- فقد النظرة الجدية في الحكم على الأمور المحيطة.
- اللجوء إلى الكذب لتفادي المواقف الصعبة.

### مظاهر الإهمال في الأعمال التمريضية والقبالة:

- الإهمال بالتبليغ عن أي واقعة تستدعي الإبلاغ عنها.
- الإهمال في إعطاء العناية التمريضية والقبالة المناسبة.
- الإهمال بكتابة التقارير والاعتماد فقط على التقارير الشفوية.
- الإهمال بالتعامل مع متلقى الخدمة وزملاء العمل المسؤولين.

### المسؤولية الجنائية

- مزاوله المهنة دون ترخيص.
- العمل خارج النظام الوظيفي
- تقديم بيانات غير مطابقة للحقيقة.
- انتحال الألقاب الخاصة بمزاولي المهن الصحية.
- المشاركة في أي إجراء صحى غير مشروع.
- المشاركة فى العنف بكل أنواعه وختان الاناث



<https://images.app.goo.gl/ypXBxcoTTaatt85GA>

\*\*\*

## لتفادي عواقب الأخطاء، يجب على أعضاء مهنتى التمريض والقبالة عمل الاتى :

- التصرف المناسب والسريع المصحح للخطأ.
- الإبلاغ عن نوع الخطأ مباشرة فور وقوعه.
- تسجيل الخطأ ونوعه وتوقيت وقوعه في سجل ملاحظات متلقى الخدمة.
- متابعة حالة متلقى الخدمة متابعة مكثفة ومستمرة إلى حين زوال فترة الخطر.
- زيادة البرامج التدريبية المتخصصة والتعليم المستمر لأعضاء مهنتى التمريض والقبالة.
- الإلتزام بالتوصيف الوظيفي لمختلف أعضاء مهنتى التمريض والقبالة.
- التوثيق الدقيق في وقته وتطبيق أساليب التوثيق الحديثة
- ترسيخ معنى المراقبة الذاتية "self monitoring" في مناهج وممارسات التمريض والقبالة
- عقد دورات تدريبية لأعضاء مهنتى التمريض والقبالة وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم والتركيز على أخلاقيات وممارسات المهنة.

\*\*\*

## المراجع والمصادر

- استراتيجية حقوق الانسان مصر.
- ميثاق أخلاقيات مهنتى التمريض والقبالة العربى 2021 .
- آداب وأخلاقيات مهنتى التمريض والقبالة فى السعودىة .
- دليل الميثاق الأخلاقى كلية التمريض جامعة الزقازيق
- مبادئ و أخلاقيات مهنتى التمريض و القبالة بالعراق
- أخلاقيات مهنتى التمريض والقبالة - البوابة الإلكترونية لمؤسسة فكر للتدريب
- [Kenanaonline.com](http://Kenanaonline.com)
- [https://www.icn.ch/system/files/2021-10/icn\\_code-of-ethics\\_EN\\_web\\_o.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2021-10/icn_code-of-ethics_EN_web_o.pdf)
- <https://images.app.goo.gl/ypXBxcoTTaatt85GA>

\*\*\*



\*\*\*