|  |  |
| --- | --- |
| **العام الجامعى :2023/2022** | **اسم المادة: علم الجودة** |
| **التاريخ : 24- 1 -2023** | **الفرقة : الاولى ( المستوى الاول)** |
| **الفصل الدراسى الأول** | **درجة: 50 درجة** |
| **مدة الامتحان : ساعتين** | **استاذ المادة: د/مها موسى** |

**السؤال الاول : ضع علامة (صح) امام الاجابة الصحيحة وعلامة (خطا) امام الاجابة الخاطئة: (30) درجة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1­- | الجودة هى عمل الأشياء بطريقة صحيحة من المرة الأولى, وبطريقة أفضل في المرة التالية |  |
| 2- | تتلخص أهم عوامل نجاح عملية التقويم الأكاديمي في تحقيق اعلى معايير لجودة التعليم العالي من خلال ربط التقويم بالحياة العملية فقط .. |  |
| 3- | من أسباب زيادة الاهتمام بتطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي ضرورة ترشيد الإنفاق و وضع أولويات له فقط |  |
| 4- | المبادئ التي ترتكز عليها إدارة الجودة في التعليم هى التركيز على الوقاية بدلاً من التفتيش |  |
| 5- | العملية التعليميةهى مجرد حفظ أو تلقين أو إسترجاع للمعلومات ، تتم بطريقة تقليدية و تتيح للطالب دراسة ما يلائمه من تخصصات |  |
| 6- | الجودة عبارة عن تخفيض مستمر للخسائر فقط |  |
| 7- | من سمات التعليم الجامعي المعاصر هى رعاية المتفوقين و الموهوبين و النابهين من المتعلمين ومعاونتهم لتحقيق المزيد من الإبداع |  |
| 8- | يركز التقويم الأكاديمي على البرامج فقط |  |
| 9- | من اهمية الجودة في التعليم اكتشاف حلقات الهدر وأنواعه المختلفة |  |
| 10- | المعاييرالقومية الاكاديمية المرجعية NARS هى الحد الاقصى من المعارف والمهارات المطلوب تحقيقها من خلال البرنامج التعليمى من اجل اعتمادة من الهيئة القومية |  |
| 11- | من اسباب تبنى مؤسسات التعليم العالى لمعايير ضمان الجودة هى تنوع مستوى الشهادات والمؤهلات الدارسية |  |
| 12- | الفاعلية Effectiveness هى تحقيق الاهداف او المخرجات المنشودة وهذا يعد اهم اسس الجودة |  |
| 13- | أهمية التقويم المؤسسي لجهة المسار هى تحديد المناطق التي تحتاج للتحسين وتحديد الأولويات. |  |
| 14- | الاعتماد الاكاديمى بتضمن اعتراف بالكيان الشامل لمؤسسة التعلٌم العالى اذ ما تم التاكد من توافر المعايير للهيئة المانحة للاعتماد |  |
| 15- | جودة المخرج تعنى تحدبد المواصفات والخصائص التى ينبغى ان تراعى فى التخطيط للعمل |  |
| 16- | ضبط جودة التعليم تعنى الاسهام الفعال للنظام الادارى والتنظٌمى بكافة عناصره فى تحقيق الكفاءةالاستثمارية للموارد المتاحة |  |
| 17- | عرفت الجمعية الأمريكية للجودة ASQ بأنها عملية مستمرة لمراجعة الأداء وتقيمه واستخدام النتائج لتحديد مناطق الخلل فقط. |  |
| 18- | التقويم عملية مستمرة تعني بجمع المعلومات وتحليلها بشكل دوري للتعرف على مواطن القوة والضعف |  |
| 19- | المعايير الأكاديمية المرجعية ARS هى المعايير التى تحددها الهيئة القومية للبرامج التعليمية بشرط ان يكون مستوى المعرفة والمهارات بها اعلى من الحد الاقصى للمعايير القومية المرجعية |  |
| 20- | التعليم الاعدادى يناظر المستوى الثالث (اسكد-3) من التصنيف الدولي لنظم التعليم، ويلتحق به التلميذ في سن 15 سنة |  |
| 21- | جودة التصمبم تعنى الوصول على منتج تعلبمى وخدمات تعلبمبة وفق الخصائص والمواصفات المتوقعة |  |
| 22- | النتائج التعليمية المستهدفة هي المعرفة و الفهم و المهارات التي تنشد المؤسسة أن يكتسبها الطلاب عند إكمالهم للبرنامج |  |
| 23- | من أولويات تطبيق إدارة الجودة الشاملة هى توفير مناخ تنظيمي مناسب |  |
| 24- | تعتبر الاختبارات الشفوية من الوسائل الشائعة في تقييم العملية التعليمية |  |
| 25- | من الاساليب المقترحة للتقويم الذاتى هى كتابة تقرير شخصي سنوياً يوضح فيه عضو هيئة التدريس نقاط القوة ونقاط الضعف للعمل الذي قام به خلال العام. |  |
| 26- | تقل فوائد الاعتماد الاكاديمي و لا يستفيد منه أطراف كثيرة |  |
| 27- | جودة التعليم تعنى التحسين لفترة معينة فى اداء المؤسسات التعليمية لتقديم افضل خدمة بتكاليف اقتصادية وباستخدام افضل للموارد |  |
| 28- | تهدف عمليات التقويم الناجحة إلى الإجابة على عدد من الأسئلة المتعلقة بالعملية التعليمية والاطراف المشاركة فيها |  |
| 29- | يمكن فصل دور الجامعات كمؤسسة تعليمية او بحثية او تربوية او بيئة او ثقافية عن دورها كمؤسسات مجتمعية |  |
| 30 | تطوير العملية التعليمية من خلال تطوير الاهتمام بالنشاط الطلاب و الخدمات الطلابية فقط |  |

**السؤال الثانى:- اختر الاجابة الصحيحة من بين الاختيارات الاتية:(20) درجة**

1. **وجدت فكرة إنشاء جامعة مصرية معارضة شديدة من جانب سلطات الاحتلال البريطاني، ولكن على الرغم من ذلك أخذت لجنة من الوطنيين بزمام المبادرة حتى تم افتتاح الجامعة .............في 21 ديسمبر1908 بحضور الخديوي عباس الثاني. ماهى اسم هذه الجامعة ؟**
2. **الوطنية**
3. **العربية**
4. **الاهلية**
5. **العلمية**
6. **تتمثل استراتيجية ضمان جودة الأداء الجامعي في عدة مراحل وعددهم .....**
7. **مرحلتين**
8. **ثلاثة مراحل**
9. **أربعة مراحل**
10. **خمسة مراحل**
11. **يكفل الدستور المصري حق التعليم المجاني الإلزامي لكل الأطفال المصريين وطبقاً للمادة 19 من الدستور امتدت مرحلة التعليم الإلزامي من 9 سنوات إلى 12 سنة اعتباراً من سن ........... سنة لتضم حلقة التعليم الثانوي**
12. **3 سنوات الى 19**
13. **4 سنوات الى 19**
14. **5 سنوات الى 18**
15. **6 سنوات الى 18**
16. **اهداف التقييم هى كل ما يلى .... ماعدا :**
17. **تشخيص مواطن ضعف الطالب.**
18. **تشخيص نتائج عملية التدريس.**
19. **التوجيه إلى الأسلوب الأمثل للتدريس**
20. **العمل الجماعي هو الواجب الأول للأستاذ**

**5- في 2 أغسطس سنة 1942 أنشئت جامعة .......... بالإسكندرية:**

**(a) فؤاد الاول**

**(b) فاروق الاول**

**(c) عباس الاول**

**d)) عباس الثانى**

**6- تتألف عناصر الجودة الشاملة من ثلاث عناصر رئيسية وهي**

**(a) ثلاثة**

**(b) اربعة**

**(c) خمسه**

**(d) سته**

**7- تتكون معايير إدارة الجودة الشاملة بالكلية من .... معيار**

**(a) خمس**

**(b) ستة**

**(c) سبعة**

**(d) ثمانية**

**8- يعد الطَّالب أَحد محاور العملية التعليمية الأَساسية ، وهو من المكونات الَّتي من أَجلها أُنشئت الجامعةُ والكلية، وإن جودة التعليم تستدعي وصول المتعلِّمين إِلَى مستويات تعليمية محددة وطَنيا، وقابلَة للْقياس موضوْعيا فان المؤشر الاول للطلاب يحتوى على....**

**(a) متوسط تكلفة الفرد**

**(b) انتقاء الطلبة**

**(c) نسبة عدد الطلاب لعضو هيئة التدريس**

**(d) دافعية الطلاب واستعدادهم للتعليم**

**9- من الأصناف الرئيسية للتقويم هو .......**

**(a) الذاتى**

**(b) الداخلى**

**(c) المقارن**

**(d) الخارجى**

**10- تتكون معايير ومؤاشرات الاعتماد من ..... معيار**

**(a) تسعة**

**(b) عشرة**

**(c) احادى عشر**

**(d) اثنى عشر**

**11-من موصفات المعيار التى تتعلق بالطلاب هى**

**(a) متوسط تكلفة الفرد**

**(b) اشراك الافراد فى الجودة**

**(c) استفادة الطلاب من المعامل والأجهزة**

**(d) المشاركة في حل مشكلات المجتمع**

**12-** **من انواع الاعتماد:**

**a) الاعتماد الثقافى**

**b) الاعتماد البرنامجى**

**c) الاعتماد الإجتماعى**

**d) الاعتماد البيئى**

1. **- جودة العملية التعليمية لها ثلاث مكونات رئيسية هى :**

**(a)مدخلات وعمليات ومخرجات**

**(b) مدخلات وسلوكيات ومخرجات**

**(c) مدخلات واستراتيجيات ومخرجات**

**(d) مدخلات وكفاءة ومخرجات**

1. **- من سمات التعليم الجامعي المعاصر هى:**
2. **إستشعار أهمية الجامعة في تشكيل الكيان الفكري للمجتمع**
3. **اللجوء إلى الوسائل التعليمية غير التقليدية مثل التعلم عن بعد**
4. **مراجعة الذات ونقد معطيات الواقع من باب الطموح إلى مستقبل**
5. **إقامة المشروعات القومية الكبرى في سائر أنحاء مصر**

1. **من الفوائد التى يمكن ان تتحقق من تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم هى تحسين جودة........**
2. **المتعلم فى الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقية**
3. **العاملين فى القطاع الخاص فى الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقية**
4. **اولياء الامور فى الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقي**
5. **العاملين فى القطاع العام من الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقية**

**16-** **الأبعاد الاستراتيجية لإدارة الجودة الشاملة في الجامعات هى**

**(a) إعداد البرامج الأكاديمية**

**(b) التحقق من توافق البرامج التعليمية مع أهدافها المطروحة**

**(c) لتغذية الراجعة لضمان كفاءة البرامج الأكاديمية**

**(d) رفع القدرة التنافسية للجامعات في الاسواق**

**.**

**17- من عناصرالمنهج الجامعي هو :**

1. **اختبارالمنهج وتنظيمها واستخدامها بشكل يحقق الأهداف التعليمية**
2. **العمل من خلال مفاهيم التكامل و الترابط بين المعارف الإنسانية**
3. **إنشاء مراكز متخصصة للتقنيات الحديثة، على أن تضم خبراء متخصصين**
4. **الربط بين النظرية و التطبيق، و استقلالية التفكير وعمليات الإبداع.**

**18-** **ما الذي يراد تقويمه لدى الطالب**

**(a) المعرفة والمهارات والقيم والاخلاق**

**(b) الخدمات المجتمعية و البيئية**

**(c) أدوات إدارة الجودة**

**(d) تقنيات إدارة الجودة الشاملة**

**19- تعتبر التقارير التي يكتبها الطلاب هي من أهم وسائل التقييم لأنها تتاح له**

1. **فرصة توافر مراجع المادة و التجارب المعملية**
2. **فرصة إظهار قدرته على التعبير و التنظيم وتعميم النتائج**
3. **أهمية المادة لحاجات ومشاكل الطلاب أثناء الدراسة وقبل تخرجهم.**
4. **أهمية المادة لحاجات المتخرجين بعد حصولهم على درجتهم الجامعية**

**20- الأسس التي يمكن بواسطتها الحكم على مدى صلاحية وسيلة التقييم كل ما يلى ... ماعدا:**

1. **ثبات الاختبار**
2. **صدق الاختبار**
3. **فاعلية الاختبار**
4. **سهوله التطبيق**

Good luck