|  |  |
| --- | --- |
| **العام الجامعى :2021/2022** | **اسم المادة: مفهوم الجودة فى التعليم** |
| **التاريخ : 15- 6 -2022** | **الفرقة : الاولى ( المستوى الاول)** |
| **الفصل الدراسى الثانى** | **درجة: 50 درجة** |
| **مدة الامتحان : ساعتين** | **استاذ المادة: د/مها موسى د/ نورا الغريب** |

**السؤال الاول : ضع علامة (صح) امام الاجابة الصحيحة وعلامة (خطا) امام الاجابة الخاطئة: (30) درجة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1­- | الهدف من التقويم معرفةما إذا كانت البرامج الأكاديمية تحقق الغرض منها في دعم تعلم الطلاب وتطوير مهارتهم |  |
| 2- | تعريف الجودة حسب منظمة الإٌزو العالمية :هى الوفاء بجميع المتطلبات المتفق عليها بحيث تنال رضاءالعميل, ويكون المنتج ذو جودة عالٌية وتكلفة اقتصادية معتدلة |  |
| 3- | أهمية التقويم المؤسسي لجهة المسار هى تحديد المناطق التي تحتاج للتحسين وتحديد الأولويات. |  |
| 4- | مفهوم جودة التعليم االعالى هى التحسين المستمر لعمليات الادارة التربوية او المدرسية |  |
| 5- | تتلخص أهم عوامل نجاح عملية التقويم الأكاديمي في تحقيق اعلى معايير لجودة التعليم العالي فى التغذية الراجعة |  |
| 6- | وصف جودة مخرجات العملية التعليمية بانها الاستراتيجية التى تهدف الى المعلومات والمهارات والقدرات لتحقيق التحسين المستمر |  |
| 7- | تتطلب عمليات التقويم الى إيجاد الأدلة والبراهين على مدى تحقيق الاهداف والمخرجات |  |
| 8- | الكفاءة تعنى تحفيق الاهداف او المخراجات المنشودة وهذا يعد من اهم اسس الجودة |  |
| 9- | تمثل الفعالية احد الاسس التى ترتكز عليها الجودة الشاملة وهى تحقيق المواصفات المطلوبة باقل جهد وتكلفة |  |
| 10- | ضبط جودة التعليم تعنى الاسهام الفعال للنظام الادارى والتنظٌمى بكافة عناصره فى تحقيق الكفاءةالاستثمارية للموارد المتاحة |  |
| 11- | الجودة فى التعلبم تعنى ان تكون المخرجات بشكل جبد ومتفقة مع اهداف النظام من حبث احتباجات المجتمع ككل فى تطوره ونموه |  |
| 12- | يعتبرالتقويم المقارن من خمسة أصناف الرئيسية للتقويم |  |
| 13- | جودة المخرج تعنى تحدبد المواصفات والخصائص التى بنبغى ان تراعى فى التخطبط للعمل |  |
| 14- | جودة التصمبم تعنى الوصول على منتج تعلبمى وخدمات تعلبمبة وفق الخصائص والمواصفات المتوقعة |  |
| 15- | منهج التقويم للطلاب و الأساتذة والمواد الدراسية فقط |  |
| 16- | الجودة الشاملة فى التعلبم :هى اسلوب متكامل بطبق فى بعض فروع ومستوبات المنطقة التعلبمبة باقل تكلفة واعلى جودة |  |
| 17- | من مجالات التقويم الانشطة الترفيهية |  |
| 18- | جودة التعلبم تعنى التحسبن لفترة معينة فى اداء المؤسسات التعلبمية لتقدبم افضل خدمة بتكالبف اقتصادبة وباستخدام افضل للموارد |  |
| 19- | يتمثل منهج التقويم في المخرجات التعليمية بعناصرها الأساسية الثلاثة هى المعرفة والمهارات والقيم والاخلاق |  |
| 20- | ادارة الجودة الشاملة فى منظومة الاداء الجامعى هى المدخل الحقبقى للاصلاح التعلبمى والاقتصادى فقط |  |
| 21- | الاعتماد الاكاديمى بتضمن اعتراف بالكبان الشامل لمؤسسة التعلٌم العالى اذ ماتم التاكد من توافر المعايير للهيئة المانحة للاعتماد |  |
| 22- | تتمثل أهداف التقويم الذاتي للبرامج في الجامعة فى المحافظة على المعايير الأكاديمية وتطويرها فقط |  |
| 23- | الهدف الاساسى من الاعتماد هو هو طمانة الراى العام بان هذة البرامج وخربجها ذات كفاءة او مهارة عالية |  |
| 24- | يرتبط المنهج إرتباطاً وثيقاً بالمجتمع و بالتالي هناك ارتباط كبير بالتغيرالإجتماعي الحادث في هذا المجتمع |  |
| 25- | من الاهداف العامة للمنهج الجامعى تكوين الاتجاهات الحركية والسلوكية والاجتماعية لدى البالغين |  |
| 26- | تهدف عمليات التقويم الناجحة إلى الإجابة على عدد من الأسئلة المتعلقة بالعملية التعليمية والاطراف المشاركة فيها |  |
| 27- | الموضوعية هي تلك الدرجة التي يقيس بها الاختبار ما يراد قياسه |  |
| 28- | تنجح الإختتبارات الشفوية نجاحاً باهراً اذا يوجه الأستاذ سؤالاً شفوياً أو أكثر لكل طلابه عندما تكون مجموعة الطلاب الذين يتم سؤالهم كبيرة |  |
| 29- | من الأساليب المقترحة للتقويم الذاتي كتابة تقرير شخصي سنوياً يوضح فيه عضو هيئة التدريس نقاط القوة ونقاط الضعف للعمل الذي قام به |  |
| 30 | التقويم يعني الثناء فقط، والنقد وحده |  |

**السؤال الثانى:- اختر الاجابة الصحيحة من بين الاختيارات الاتية:(20) درجة**

1. **جودة العملية التعليمية لها ثلاث مكونات رئيسية هى :**
2. **مدخلات وعمليات ومخرجات**
3. **مدخلات وسلوكيات ومخرجات**
4. **مدخلات واستراتيجيات ومخرجات**
5. **مدخلات وكفاءة ومخرجات**
6. **من انواع الاعتماد:**
7. **الاعتماد الثقافى**
8. **الاعتماد المهنى**
9. **الاعتماد الإجتماعى**
10. **الاعتماد البيئى**
11. **مفهوم الاعتماد يتداخل كثيرا مع مفاهيم ومصطلحات اخرى كمفهوم ضمان الجودة و.........**
12. **التقويم المؤسسى**
13. **خصوصية المؤسسة**
14. **تاسيس المؤسسة**
15. **الاعتماد المؤسسى**
16. **المعوقات العامة لتطبيق الجودة الشاملة فى التعليم هى كل ما يلى ... ماعدا**
17. **عدم الربط بين المناهج الدراسية والتخصصات بالكليات الجامعية وقطاعات سوق العمل**
18. **عدم إنشاء قاعدة بيانات متكاملة لكل أوجه العمل لتوظيف مبادئ وأفكار إدارة الجودة**
19. **عدم مشاركة جميع العاملين فى تطبيق ادارة الجودة الشاملة**
20. **عدم ملائمة جودة الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب مع مستوى جودة الخدمة التى تتفق مع رغباتهم وتوقعاتهم**
21. **المحاور الرئيسية التى تتطرق إليها ضبط الجودة الشاملة فى التعليم هى كل ما يلى .. ما عدا :**
22. **جودة الإدارة التعليمية**
23. **كفاءة الهيئة التعليمية والإدارية**
24. **المستوى التحصيل للطلاب**
25. **جودة الفرص لِاختِزالِ الكلفة**
26. **خصائص الجودة الشاملة فى التعليم يشير الى كل ما يلى ... ماعدا :**
27. **التوافق مع الغرض الذي تسعى إلى تحقيقه المؤسسة التعليمية .**
28. **عملية تحويلية ترتقى بقدرات الطالب الفكرية الى مرتبة أعلى**
29. **التربية والتعليم عملية مؤقته وتسعى إلى التحسين المستمر**
30. **الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية المتاحة**
31. **من الفوائد التى يمكن ان تتحقق من تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم هى :**
32. **تحسين جودة المتعلم فى الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقية،**
33. **تحسين جودة المعلم فى الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقية،**
34. **تحسين جودة اولياء الامور فى الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقية،**
35. **تحسين جودة العاملين فى الجوانب المعنوية والمهارية والاخلاقية**
36. **من سمات التعليم الجامعي المعاصر هى:**
37. **إستشعار أهمية الجامعة في تشكيل الكيان الفكري للمجتمع**
38. **اللجوء إلى الوسائل التعليمية غير التقليدية مثل التعلم عن بعد**
39. **مراجعة الذات ونقد معطيات الواقع من باب الطموح إلى مستقبل أكثر إشراقاً**
40. **إقامة المشروعات القومية الكبرى في سائر أنحاء مصر**
41. **تطوير العملية التعليمية من خلال تطوير :**
42. **تنوع في طرق التدريس وقيامها على استراتيجيات فاعلة**
43. **أن يعمل النظام على إعداد الكوادر المطلوبة لسوق العمل**
44. **الإهتمام باللغة القومية بحثاً وتدريساً فقط**
45. **إستيعاب أعداد هائلة من شبابنا المقبلين على التعليم العالي**
46. **من مهام وحدة التوثيق والمتابعة هى**
47. **الزيارات المطلوبة و الإجتماعات الدورية**
48. **طرح أسئلة على الطلاب**
49. **التغذية الراجعة لضمان الكفاءة**
50. **المحافظة على المعايير الأكاديمية**

**11-تعتبرالتقارير التي يكتبها الطلاب هي من أهم وسائل التقييم لانها :**

1. **تتاح له فرصة توافر مراجع المادة و التجارب المعملية**
2. **تتاح له فرصة إظهار قدرته على التعبير و التنظيم وتعميم النتائج**
3. **تتاح له أهمية المادة لحاجات ومشاكل الطلاب أثناء الدراسة وقبل تخرجهم.**
4. **تتاح له أهمية المادة لحاجات المتخرجين بعد حصولهم على درجتهم الجامعية**
5. **يجب أن يراعي عند تحديد المنهج الدراسي العناصر التالية :**
6. **الارتباط الوثيق بين الجامعات و مراكز الإنتاج**
7. **تحقيق المزيد من الإبداع و الإضافة إلى المعرفة**
8. **توفير فرص التعليم دون تكلفة كبيرة على الدولة**
9. **أثره العام في الفرد و المجتمع.**

**13-اهداف التقييم هى كل ما يلى .... ماعدا :**

1. **تشخيص مواطن ضعف الطالب.**
2. **تشخيص نتائج عملية التدريس.**
3. **التوجيه إلى الأسلوب الأمثل للتدريس**
4. **العمل الجماعي هو الواجب الأول للأستاذ**

**14 - الأسس التي يمكن بواسطتها الحكم على مدى صلاحية وسيلة التقييم كل ما يلى ... ماعدا:**

1. **ثبات الاختبار**
2. **صدق الاختبار**
3. **فاعلية الاختبار**
4. **سهوله التطبيق**

**15****- تسعى الإدارة الإستراتيجية الى كل ما يلى ... ماعدا :**

1. **تخصيص واستخدام الموارد بكفاءة.**
2. **التقييم والتدقيق والمتابعة**
3. **توجيه الجهود والأنشطة نحو غايات واحدة.**
4. **تطوير وتحسين الأداء الكلي للجامعة.**

**16- الخطوات التي يقوم عليها الدليل الإرشادي في تطبيق نظام الجودة هى...**

1. **تبني الإدارة العليا تطبيق الجودة**
2. **تبني الخريج تطبيق الجودة**
3. **تبني الطلاب تطبيق الجودة**
4. **تبني المتعلم تطبيق الجودة**

**17- لتقييم وتشخيص الوضع الحالي داخل المؤسسة من خلال المحاور المختلفة الموجودة بها كل ما يلى... ما عدا**

1. **المستفيد الأول أو العميل**
2. **الإدارة**
3. **الموارد البشرية**
4. **الخبرة والدارية الإدارية**

**18-** **مهام مجلس الجودة هى**

1. **التمهيد للتقويم والاعتماد الخارجيين وطنياً وعربياً وعالمياً**
2. **اكتساب ثقة المستفيدين والمؤسسات العلمية والتعليمية داخلياً وخارجيا**
3. **المشاركة في آلية تكريم الفرق واختيار الفريق المتميز في المؤسسة**
4. **إفساح مجال التنافس بين الجامعات المحلية في مجال الجودة والتميز**

**19- من عناصرالمنهج الجامعي هى :**

1. **اختبارالمنهج وتنظيمها واستخدامها بشكل يحقق الأهداف التعليمية**
2. **العمل من خلال مفاهيم التكامل و الترابط بين المعارف الإنسانية**
3. **إنشاء مراكز متخصصة للتقنيات الحديثة، على أن تضم خبراء متخصصين**
4. **الربط بين النظرية و التطبيق، و استقلالية التفكير وعمليات الإبداع.**

**20- مكونات الإدارة الإستراتيجية كل ما يلى ... ماعدا**

1. **هي تحليل المعلومات**
2. **تحديد الأهداف**
3. **تنفيذ الخطوات**
4. **التقويم الذاتى**

Good luck