

اسم المقرر: علم الجودة	العام الجامعي: ٢٠٢٠-٢٠٢١
الفرقة: الاولى	الفصل الدراسي: الثاني
الدرجة النهائية: ٥٠ درجة	التاريخ: ٢٠٢١/٦/٢١
استاذ المادة : د/نقوى رشوان - د/مي الغريب	الزمن: ساعتين

السؤال الاول (١٣ درجة)

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة غير الصحيحة :

١.	منهجية اعداد المعايير تتضمن جمع البيانات الوثائقية التي تتعلق بعملية ضمان جودة التعليم والاعتم على المستوي المحلي او الدولي أ- صح ب- خطأ
٢.	١- يستند التعليم والتعلم الفعال على رؤية إستراتيجية مشتركة للتعلم و اختيار اساليب تدريس ملائم و توجيه الاهتمام الكافي لتشجيع التعلم الذاتي أ- صح ب- خطأ
٣.	البحث العلمى هو احد مكونات عناصر مخرجات النظام التعليمى أ- صح ب- خطأ
٤.	البنية التحتية هى احد مكونات عناصر مخرجات النظام التعليمى . أ- صح ب- خطأ
٥.	لا تتأثر مخرجات النظام بنوعية المدخلات ولا دور العمليات أ- صح ب- خطأ
٦.	يتكون النظام لاي منظمة من ثلاث مكونات رئيسية لا يبني بدونها وهي المدخلات والعمليات والمخرجات. أ- صح ب- خطأ
٧.	من معوقات تطبيق الجودة الشاملة فى التعليم تقويم اداء اعضاء هيئة التدريس والبحث العلمى وخدمة المجتمع أ- صح ب- خطأ
٨.	من ادوات التقويم الذاتى مقياس الاداء أ- صح ب- خطأ
٩.	جودة التعلم تعنى مدى اسهام الطالب فى تطور المجتمع أ- صح ب- خطأ
١٠.	عملية التقويم الذاتى الاولى مبنية على الانطباعات والمعلومات غير الدقيقة أ- صح ب- خطأ
١١.	ان التقويم الذاتى للبرامج فى ضوء المعايير التى تطلبها جهة الاعتماد يعد من ابرز خطوات الاعتماد الاكاديمى واجراءاته أ- صح

ب- خطأ	
المحك الكمي وهو عبارة عن وصف نوعي للاداء مرتبط بالاهداف السلوكية للوحدة الدراسية	١٢.
أ- صح ب- خطأ	
من الامثلة التقويم القبلي الاختبارات التي تجرى فى نهاية كل فصل دراسى او سنة دراسية ، واختبارات الثانوية العامة والاختبارات الشاملة	١٣.
أ- صح ب- خطأ	

٣٧ درجة

السؤال الثاني

١. هي عملية قياس بالنسبة الى مرجع محدد واتخاذ موقف للنتائج التي اسفرت عنها عملية القياس	
أ التقييم ب اتخاذ القرار ج الجوده د التقويم	
٢. هي عملية تهدف الى التأكد من تملك الكفاية للحكم بنجاح المؤسسة او اخفاقها.	
أ وظيفة تشخيصية ب وظيفة علاجية ج وظيفة اشهادية د وظيفة توجيهية	
٣. هي عملية مرتبطة بوضعيات المؤسسة ، يقصد بها فحص معالم هذه الوضعية وتشخيصها ، بهدف الوصول الى معلومات وبيانات تمكن من اتخاذ قرارات حول وضع لاحق	
أ وظيفة تشخيصية ب وظيفة علاجية ج وظيفة اشهادية د وظيفة توجيهية	
٤. من اهمية التقويم فى مجال التعليم العالى	
أ التعرف على مدى تحقيق برامج التعليم العالى لاهدافها. ب تحقيق التعليم العالى لاهدافه فى مجال البحث العلمى ج انتقاء افضل الكفاءات البشرية للعمل فى مؤسسات التعليم العالى د كل ما سبق	
٥. من انواع التقويم بحسب وقت اجرائه:	
أ التقويم التكويني (البنائى). ب التقويم مرجعى القياس. ج التقويم معيارى المرجع. د كل ما سبق	
٦. هو عملية اصدار الحكم على اداء الطالب عن طريق مقارنة اداءه باداء اقرانه الاخرين بالمقياس او الاختبار المستعمل نفسه	
أ التقويم التكويني (البنائى). ب التقويم مرجعى القياس. ج التقويم معيارى المرجع. د التقويم القبلى	

٧.	ينسب الى اداء الطالب الى محتوى الاختبار نفسه، وليس الى اداء الافراد الاخرين أ التقويم التكويني (البنائي). ب التقويم مرجعي القياس. ج التقويم معيارى المرجع. د كل ما سبق
٨.	تحقيق الأهداف أو المخرجات المنشودة أ الفعالية ب ضبط جودة التعليم ج الكفاءة د جودة التصميم
٩.	وسيلة للتأكد من إن العملية التعليمية والإدارة التربوية وتدريب المعلمين والإداريين، والتطوير التربوي في المؤسسات التعليمية، تتم جميعاً وفق الخطط المعتمدة والمواصفات القياسية . أ الفعالية ب ضبط جودة التعليم ج الكفاءة د وظيفة توجيهية
١٠.	يعنى القيام بالاعمال وفق المعايير المحددة . أ جودة التصميم ب جودة المخرج ج جودة الاداء د ضبط جودة التعليم
١١.	المدخل الحقيقي للإصلاح التعليمى والاقتصادى والاجتماعى والسياسى والبيئى أ ضبط جودة التعليم ب جودة الاداء ج جودة التصميم د ادارة الجودة الشاملة
١٢.	يتضمن اعتراف بالكيان الشامل لمؤسسة التعليم العالى اذ ماتم التاكيد من توافر المعايير للمهينة المانحة للاعتماد أ الاعتماد التخصصى ب الاعتماد المؤسسى ج ادارة الجودة الشاملة د الاعتماد الاكاديمى
١٣.	من المعوقات العامة لتطبيق الجودة الشاملة أ عدم مشاركة جميع العاملين فى تطبيق ادارة الجودة لشاملة ب عدم ملائمة الثقافة التنظيمية الساندة فى المؤسسات التعليمية مع الثقافة التنظيمية التى تتفق مع متطلبات تطبيق الجودة ج عدم الربط بين المناهج الدراسية والتخصصات بالكليات الجامعية وقطاعات سوق العمل د كل ما سبق
١٤.	خصائص الجودة الشاملة فى التعليم أ تشير إلى عملية تحويلية ترتقي بقدرات الطالب الفكرية إلى مرتبة أعلى. ب تنظر إلى المعلم على أنه مسهل للعملية التعليمية، وإلى الطالب على أنه مشارك فعال في التعليم . ج تعني التوافق مع الغرض الذي تسعى إلى تحقيقه المؤسسة التعليمية د كل ما سبق

١٥.	متغير كمي او نوعي يوفر وسيلة بسيطة موثوقة للكشف عن التغيرات المرتبطة بالتدخل او تقدير اداء متدخل. (١) المؤشر (٢) المعيار (٣) تقويم الاداء (٤) الاداء
١٦.	يتم تحديث وتطوير البرنامج الدراسي للقسم والتخصصات الفرعية كل (١) ٣-٢ سنوات (٢) ٤-٣ سنوات (٣) ٥-٤ سنوات (٤) ٦-٥ سنوات
١٧.	يعتبر تخطيط متطلبات المساق وأساليب التقييم باختيار أساليب التقويم المناسبة من سبل ..... (١) تحسين اداء عضوية التدريس بصفته باحثا (٢) تحسين اداء عضوية التدريس بصفته مربيًا ومرشدا (٣) تحسين اداء عضوية التدريس بصفته مدرسا (٤) تحسين اداء عضوية التدريس بصفته عضو فاعلا فالمجتمع
١٨.	استيفاء المؤسسة التعليمية بجميع عناصر المنظومة التعليمية (طالب- معلم- منهج- قيادة) لمعايير الجودة والاعتماد التي تضعها الهيئة استرشاداً بالمعايير العالمية (١) ضمان جودة التعليم (٢) مؤشرات الاداء (٣) إدارة الجودة الشاملة (٤) التقويم
١٩.	تندرج حداثة الكتب والمراجع الورقية والإلكترونية وتناسبها مع أعداد الطلاب مع مساحة المدرجات والمعامل والملاعب مع معيار... (١) معيار جودة تقويم الطالب (٢) معيار جودة الامكانات والتسهيلات المادية (٣) معيار البحث العلمي (٤) معيار جودة العلاقة بين المؤسسة التعليمية والمجتمع
٢٠.	الاعتماد الذي لا يتم الحصول عليه إلا بعد مرور سنة على تخرج الدفعة الأولى، وذلك لضمان إجراء تقويم متكامل وفحص دقيق للبرامج الدراسية في كافة مراحلها (١) اعتماد البرنامج العلمي (٢) الاعتماد المؤسسي العام (٣) الاعتماد المهني (٤) الاعتماد العام
٢١.	الاساس التي تقاس عليا عملية الاداء للتمكن من عملية التقييم (١) المؤشر (٢) المعيار (٣) تقويم الاداء

<p>(٤) الاداء</p>	
<p>٢٢. تكمن اهمية وضع المعايير فى ....</p> <p>(١) تقييم الاداء (٢) تعبير مدخل للحكم على الجودة (٣) الاستفادة فى التخطيط للتدريس (٤) جميع ما سبق</p>	
<p>٢٣. الاعتراف الذى تمنحه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للمؤسسة التعليمية</p> <p>(١) الاعتماد (٢) بالمراجعة الخارجية (٣) بالمراجعة الداخلية (٤) بالتقويم المؤسسى</p>	
<p>٢٤. عملية تحليل الوضع الراهن للاداء الاكاديمي والمؤسسي للكشف عن نواحي القوة والضعف وتحديد الانحرافات وواجه القصور المختلفة وتشخيص المشكلات التي قد تؤثر سلبا</p> <p>(١) تقويم الاداء (٢) مؤشرات الاداء (٣) ادارة لجودة الشاملة (٤) الاعتماد</p>	
<p>٢٥. الجودة تهتم :</p> <p>(١) المؤسسة فقط . (٢) الدولة فقط. (٣) المؤسسة والدولة. (٤) لا شيء مما ذكر</p>	
<p>٢٦. تتم عملية التقييم بفرنسا عادة بناء على طلب مؤسسة التعليم العالي نفسها، وتقوم اللجنة بزيارة كل مؤسسة مرة كل</p> <p>(١) ٧ سنوات (٢) ٨ سنوات (٣) ٩ سنوات (٤) ١٠ سنوات</p>	
<p>٢٧. تسعى الجامعات الي بناء جسور راسخة بين المجتمع و التفاعل مع البيئة وذلك من خلال</p> <p>(١) عقد المؤتمرات والندوات التي تعالج مشاكل البيئة المحلية (٢) العناية بشكل خاص بالتعليم المستمر وللراغبين فى تطوير ادائهم (٣) تقديم الرعاية الصحية المميزة لكافة قطاعات المجتمع (٤) جميع ما سبق</p>	

.٢٨	<p>المعايير التي تحددها المؤسسة التعليمية للبرامج التعليمية المختلفة بشرط ان يكون مستوى المعرفة والمهارات بها اعلى من الحد الادنى للمعايير الاصلية هي.....</p> <p>(١) المعايير القومية الاكاديمية المرجعية (٢) المعايير الاكاديمية المرجعية (٣) إدارة الجودة الشاملة (٤) لاشئ مما سبق</p>	
.٢٩	<p>هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الاداء بمرور الوقت وتعتبر من نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير</p> <p>(١) ضمان جودة التعليم (٢) مؤشرات الاداء (٣) إدارة الجودة الشاملة (٤) التقييم</p>	
.٣٠	<p>٢- القدرة على ربط عملية التدريس النظري والتطبيقي بالواقع (المشاكل البينية) يندرج تحت معيار.</p> <p>(١) معيار جودة قويم الطلاب (٢) معيار جودة الطالب (٣) معايير جودة البرامج الدراسية (٤) معايير جودة طرق التدريس</p>	
.٣١	<p>بعد مرحلة اعداد دراسة التقييم الذاتي لقياس الجودة في مؤسسات التعليم العالي تليها خطوة</p> <p>(١) وضع درجات الجودة المتحققة للمؤسسة بناء على التقييم . (٢) كتابة التقرير النهائي للمؤسسة وارساله إلى الهيئة أو الجهة ذات العلاقة (٣) زيارة لجنة مشكلة من الخبراء للاطلاع على التقييم الذاتي للمؤسسة التعليمية ومدى تحقق المؤشرات (٤) تعبئة النموذج الخاص بتسجيل الدرجات التي تستحقها المؤسسة بناء على البنود المختلفة</p>	
.٣٢	<p>أسلوب في الممارسة الإدارية، يتطلب تحولاً كبيراً في طريقة إدارة مدخلات المؤسسة للعملية التعليمية؛ بهدف الوصول إلى التحسن المستمر للمخرجات والخدمات التي تقدمها بما يضمن رضا المستفيدين من العملية التعليمية</p> <p>(١) ضمان جودة التعليم (٢) مؤشرات الاداء (٣) إدارة الجودة الشاملة (٤) الجودة</p>	
.٣٣	<p>من اسباب تبني مؤسسات التعليم العالي لمعايير ضمان الجودة</p> <p>(١) تعدد بيئات التعلم كالكليات، الجامعات، مراكز التعلم والمعاهد. (٢) قلة الطلب على الانتقال بين الجامعات بالنسبة للطلبة وبين مختلف الدول. (٣) ثبات أهداف مؤسسات التعليم العالي. (٤) لاشئ مما سبق</p>	
.٣٤	<p>٣- هي عملية داخلية بشكل عام تقدم فرصة قيمة لتحليل طرق القيام بالعمل و أوجه التحسين و السبل المتبعة لتنفيذ المهام المختلفة</p> <p>(١) الاعتماد (٢) الدراسة الذاتية (٣) التقييم (٤) الجودة</p>	



٣٥ .	المؤشر الاول لتطوير الاداء الجامعي (١) تطوير البحث العلمي (٢) تطوير العملية التعليمية (٣) التفاعل مع البيئة (٤) لا شئ مما سبق
٣٦ .	وتتعدد مؤشرات الجودة المرتبطة بالطالب حيث يمثل..... الخطوة الأولى في جودة التعليم الجامعيه (١) الخدمات التي تقدم للطلاب (٢) دافعية الطلاب واستعدادهم للتعليم (٣) مستوى الخريج الجامعي (٤) انتقاء الطلاب
٣٧ .	وجود نظام الاختيار المتميز لعضو هيئة التدريس وتوخي الموضوعية في اختيارهم والتزام اعضاء هيئة التدريس بالخط الأكاديمي من قبل الجامعة من سمات . (١) الكفاءه العلمية (٢) الكفاءة الاتصالية (٣) الكفايات المهنية (٤) الكفاءه العلمية